

THE SUPPLIER CODE OF CONDUCT

คุณค่าของเรา – คุณค่าของคุณ



คุณค่าของเรา - คุณค่าของคุณ

The Supplier Code of Conduct

ถึงผู้เกี่ยวข้อง

Boehringer Ingelheim เป็นผู้นำระดับโลกด้านนวัตกรรมยาและผลิตภัณฑ์ดูแลรักษาสุขภาพสัตว์ เราผลิตเวชภัณฑ์ที่ปลอดภัยและมีคุณภาพสูงทั้งปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานขั้นสูงทางจริยธรรมและสิ่งแวดล้อม คุณค่าของ Leitbild ของพวกเรา ซึ่งได้แก่ ความเคารพ ความเชื่อใจ ความเอาใจใส่ และความมุ่งมั่นนั้นเป็นศูนย์กลางของทุกสิ่งที่เราทำ

ซัพพลายเออร์ของ **Boehringer Ingelheim** เป็นส่วนหนึ่งในความมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ **Boehringer Ingelheim** ตระหนักและคาดหวังการยึดมั่นในแบบอย่างการดำเนินงานอย่างมืออาชีพและมีจริยธรรมทั้งภายในบริษัทและกับคู่ค้า **Boehringer Ingelheim** มุ่งมั่นที่จะคัดเลือกคู่ค้าที่ดำเนินธุรกิจอย่างมืออาชีพและซื่อสัตย์ ทั้งมีส่วนร่วมในคุณค่าทางสังคมและสิ่งแวดล้อมของเรา และรับรู้วัฒนธรรมของเราในด้านคุณภาพและความปลอดภัย

เราคาดหวังให้คู่ค้าส่งเสริมความรับผิดชอบเหล่านี้โดยตลอด ในห่วงโซ่อุปทานของคุณคู่ค้า **Boehringer Ingelheim** ได้จัดทำหลักปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ฉบับนี้ขึ้นมาโดยอยู่บนหลักปฏิบัติของพนักงานภายในองค์กร หลักการของอุตสาหกรรมด้านเภสัชกรรมของโครงการริเริ่มของซัพพลายเชนด้านเภสัชกรรม (**Pharmaceutical Supply Chain Initiative's หรือ PSCI**) ซึ่งเป็นหลัก 10 ประการของข้อตกลงระดับโลกแห่งสหประชาชาติ (**United Nations Global Compact**) โปรแกรมการดูแลรับผิดชอบรวมถึงหลักการและคุณค่าของ **Boehringer Ingelheim**

เราต้องการให้เอกสารนี้เป็นหลักปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์และเป็นหลักยึดถือในการร่วมมือสู่ความสำเร็จ พร้อมไปกับ Leitbild ของพวกเรา

คุณค่าของเรา - คุณค่าของคุณ

Michael Betke-Hornfeck

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายจัดซื้อ

สารบัญ

1. คุณค่าของเรา

หน้า 4

2. คุณค่าของคุณ

หน้า 5

3. ผลที่คาดหวัง

หน้า 6

4. The Supplier Code of Conduct

หน้า 7-14

4.1.

การทำธุรกิจ
อย่างมี
จริยธรรม

หน้า 7-10

4.3.

สุขภาพ ความ
ปลอดภัยและสิ่ง
แวดล้อม

หน้า 12

4.2.

สิทธิแรงงาน
และมนุษยชน

หน้า 7-10

4.4.

ระบบการจัดการ

หน้า 13

4.5.

การยกประเด็นขึ้น
มาถกเถียง

หน้า 14

คณะผู้บริหารของ
Boehringer Ingelheim ได้นำ
หลักปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ของ
Boehringer Ingelheim
ตั้งแต่นั้นปี 2559

1. คุณค่าของเรา

ที่ **Boehringer Ingelheim** วิสัยทัศน์และคุณค่าของเราเป็นพื้นฐานที่นำไปสู่ความสำเร็จเสมอ เราเชื่อว่าสังคมและธุรกิจจะดีได้ด้วยหลักปฏิบัติและพฤติกรรมที่ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อรวมทั้งการคำนึงถึงความยั่งยืน **Sustainable Purchasing@Boehringer Ingelheim** ได้รวมข้อกำหนดรายละเอียดเฉพาะ และหลักเกณฑ์ในกระบวนการจัดซื้อและการคัดเลือกซัพพลายเออร์ที่มีแนวทางเดียวกันในการร่วมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและการพัฒนาสังคม ซัพพลายเออร์จะต้องสนับสนุนการพัฒนาทางเศรษฐกิจโดยการเลือกพันธมิตรที่ปรึกษาที่มีประสิทธิภาพ ที่ทำให้ผลิตภัณฑ์และบริการของเรามีคุณภาพด้วยราคาที่เหมาะสม **Sustainable Purchasing @Boehringer Ingelheim** มุ่งมั่นที่จะสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจตลอดห่วงโซ่อุปทานของผลิตภัณฑ์ของเราเพื่อลดผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ให้เหลือน้อยที่สุด



2. คุณค่าของคุณ

หลักปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ของ **Boehringer Ingelheim** ได้แสดงถึงความคาดหวังในการดำเนินธุรกิจระหว่าง **Boehringer Ingelheim** กับซัพพลายเออร์ทุกราย รวมถึงผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะตัวแทนของ **Boehringer Ingelheim** ปรึกษาพื้นฐานของการเคารพในส่วนบุคคล สัตว์ สิ่งแวดล้อม สังคม และซัพพลายเออร์นั้นมุ่งเน้นถึงพฤติกรรม การมีจริยธรรม

Boehringer Ingelheim ให้หลักปฏิบัตินี้แก่ซัพพลายเออร์เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีร่วมกันในข้อกำหนดการดำเนินธุรกิจของเรา อันประกอบไปด้วยส่วนสำคัญในการคัดเลือกและประเมินซัพพลายเออร์ ซัพพลายเออร์ที่เลือกนั้นจะต้องเข้ารับการอบรมที่กำหนด ซึ่งอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงหลักปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ฉบับนี้และการอบรมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ภายในเวลาที่กำหนด การไม่ปฏิบัติตามที่เรามุ่งหวังจะส่งผลให้มีการพิจารณาทบทวนความสัมพันธ์ในการดำเนินธุรกิจร่วมกันต่อไป

3. ผลที่คาดหวัง

Boehringer Ingelheim คาดหวังว่าซัพพลายเออร์และผู้รับเหมาช่วงทุกรายจะใช้วิธีปฏิบัติเดียวกันนี้ในซัพพลายเชนของตนด้วย ซัพพลายเออร์จะต้องอนุญาตให้ **Boehringer Ingelheim** หรือ ผู้ตรวจประเมินที่เป็นบุคคลภายนอกที่ได้รับมอบหมายจาก **Boehringer Ingelheim** มีสิทธิที่จะประเมินการปฏิบัติตามมาตรฐานเหล่านี้

ดังนั้น จึงคาดหวังว่าซัพพลายเออร์จะ

- ปฏิบัติตามทุกข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง กฎเกณฑ์ แนวทางและหลักปฏิบัติในแวดวงอุตสาหกรรม
- ปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามหลักจริยธรรมด้านสิทธิแรงงานและมนุษยธรรม สิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย รวมถึงระบบการจัดการ
- ผสมผสาน สื่อสาร และใช้หลักการเหล่านี้ในการดำเนินงานของหน่วยงานตนเองกับบุคคลภายนอก
- ตระหนักถึงความสำคัญของความหลากหลายและการยอมรับในความแตกต่างของบุคคลโดยปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามทุกข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในประเทศ ข้อบังคับและนโยบายว่าด้วยความเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ
- ดำเนินการให้แน่ใจได้ว่าสถานที่ทำงานนั้นปราศจากการกระทำที่ผิดกฎหมายรวมถึงการเลือกปฏิบัติที่เป็นข้อห้ามในรูปแบบใดก็ตาม
- ตระหนักและเคารพในความแตกต่างทางวัฒนธรรม ความเชื่อและความท้าทาย ซึ่งเป็นหลักการที่ถูกต้องและนำไปใช้ทั่วโลก และต้อง

เข้าใจว่าวิธีปฏิบัติให้บรรลุตามความคาดหวังนี้อาจแตกต่างกันไปแต่จะต้องสอดคล้องกับกฎหมายในประเทศ คุณค่า และความคาดหวังทางวัฒนธรรมในแต่ละสังคมที่แตกต่างกันในโลก

- ผสมผสานหลักการต่าง ๆ กับแนวทางการพัฒนาอย่างต่อเนื่องที่จะช่วยให้มีการตระหนักรู้ การตอบสนองที่รวดเร็ว และการมีส่วนร่วม ที่ดีขึ้นอันจะทำให้ผลดำเนินงานมีความก้าวหน้ายิ่งขึ้นตามเวลาที่ผ่านไป
- รับทราบว่าหลักปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ฉบับนี้ไม่ได้ใช้แทนที่กฎหมายบังคับใช้ที่เกี่ยวข้อง

หลักปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ฉบับนี้นั้นเป็นการกำหนดเป้าประสงค์ทางจริยธรรมและความมุ่งหวังของ **Boehringer Ingelheim** ส่วนในกรณีที่มีข้อความในสัญญาหว่างซัพพลายเออร์กับ **Boehringer Ingelheim** ขัดแย้งกับข้อความที่กล่าวมาข้างต้นในหลักปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ฉบับนี้ ให้ยึดถือตามข้อความในสัญญาหว่างซัพพลายเออร์กับ **Boehringer Ingelheim** เป็นหลักในกรณีที่มีข้อขัดแย้งใด ๆ



4. The Supplier Code of Conduct

4.1. การทำธุรกิจอย่างมีจริยธรรม

ซัพพลายเออร์จะต้องดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม
และกระทำการด้วยความซื่อสัตย์

ความซื่อสัตย์ในการทำธุรกิจ

การติดสินบน การทุจริต การกรรโชกทรัพย์ การฟอกเงินและการยกยอกนั้น เป็นสิ่งต้องห้าม ซัพพลายเออร์จะต้องไม่ให้ผลประโยชน์ เสนอและจ่ายหรือ รับสินบนหรือสิ่งจูงใจที่ผิดกฎหมาย (เช่น การจ่ายเพื่ออำนวยความสะดวก) หรือการมีส่วนร่วมในการจูงใจอื่นใดที่ผิดกฎหมายในธุรกิจหรือความสัมพันธ์กับภาครัฐ รวมถึงจะต้องไม่ใช่ตัวแทน (เช่น ผู้รับเหมาช่วง ผู้จัดการฝ่ายตัวแทน ผู้ให้คำแนะนำ ที่ปรึกษา หรือคู่ค้าอื่นใด) ในการรับหรือสนับสนุนกิจกรรมใดดังกล่าว ซัพพลายเออร์จะต้องดำเนินการต่อต้านการติดสินบน การทุจริต การกรรโชกทรัพย์ การฟอกเงินและการยกยอกในทุกรูปแบบ ซัพพลายเออร์จะต้องมีมาตรการป้องกันการทุจริตและมีระบบการรายงานอย่างเข้มงวด ซัพพลายเออร์จะต้องรายงานให้ **Boehringer Ingelheim** ทราบถึงการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ **Boehringer Ingelheim** ที่เกิดขึ้นทั้งหมด (ทั้งที่เกิดขึ้นจริงและกำลังอยู่ในระหว่างการสอบสวน) โดยไม่คำนึงสาระสำคัญ

ของขวัญ มีอาหาร ความบันเทิง

ซัพพลายเออร์ที่ดำเนินธุรกิจหรือที่มุ่งหมายจะดำเนินธุรกิจกับ **Boehringer Ingelheim** ไม่ควรให้ของขวัญ สิ่งตอบแทน การเลี้ยงรับรอง การเลี้ยงอาหาร หรือ การสนทนาการใดแก่พนักงานของ **Boehringer Ingelheim** เจ้าหน้าที่รัฐ และเจ้าหน้าที่กำกับดูแลตามกฎหมาย หรือคู่ค้าอื่นใด ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม ที่อาจส่งผลหรือคาดว่าจะส่งผลกระทบต่อความตั้งใจของพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ด้วยความสัมพันธ์ที่มีกับคู่ค้านั้น

ในบางสถานการณ์ การให้ของขวัญเล็กน้อย การเลี้ยงอาหารหรือสนทนาการแก่พนักงานของ **Boehringer Ingelheim** นั้นอาจทำได้ถ้าสิ่งที่ไม่ใช่เงินสดหรือสิ่งที่มีมูลค่าเทียบเท่าเงินสด และสอดคล้องกับธรรมเนียมปฏิบัติในทางธุรกิจ ซึ่งต้องไม่บ่อยครั้ง ไม่มีราคาแพง และไม่ผิดกฎหมาย พนักงานของ **Boehringer Ingelheim** ห้ามเรียกร้อง หรือ ร้องขอสิ่งใดที่มีมูลค่า ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากซัพพลายเออร์ที่ดำเนินธุรกิจหรือที่มุ่งหมายจะดำเนินธุรกิจกับบริษัท

การแข่งขันอย่างเป็นธรรม

ซัพพลายเออร์ควรดำเนินธุรกิจที่แข่งขันอย่างเป็นธรรมและจริงจัง และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริต ซัพพลายเออร์ควรดำเนินธุรกิจด้วยความเที่ยงธรรม รวมถึงการโฆษณาประชาสัมพันธ์อย่างถูกต้องและเป็นจริง

บัตรประจำตัว

ซัพพลายเออร์ควรส่งเสริมให้พนักงานทุกคนและผู้รับเหมาช่วงรายงานข้อกังวลหรือการกระทำที่ผิดกฎหมายโดยไม่มีการคุกคาม แก้อัน ช่มชู้ หรือล่วงละเมิด และจะต้องมีการสอบสวนและดำเนินการแก้ไขหากจำเป็น

สวัสดิภาพของสัตว์

ซัพพลายเออร์ควรร่วมกับ **Boehringer Ingelheim** ในการยึดหลัก “สาม R” ที่เกี่ยวข้องกับการนำสัตว์ไปใช้ (ได้แก่ การลด (Reduction) การทดแทน (Replacement) และ การปฏิบัติต่อสัตว์อย่างเหมาะสม (Refinement) นอกจากนี้ก่อนที่ดำเนินการศึกษาวิจัยในสัตว์ ซัพพลายเออร์ควรหาทางเลือกอื่นที่ไม่ต้องใช้สัตว์ก่อน หากสามารถทำได้ในทางวิทยาศาสตร์และเป็นที่ยอมรับโดยหน่วยงานที่กำกับดูแล เพื่อลดปริมาณการศึกษาวิจัยในสัตว์ทดลองให้เหลือน้อยที่สุด นอกจากนี้ซัพพลายเออร์ควรร่วมกับ **Boehringer Ingelheim** ในการยึดหลัก “R ตัวที่สี่” ซึ่งหมายถึงความรับผิดชอบ (Responsibility) ด้วยมาตรฐานในระดับสูงสุดสำหรับตัวแทนของ **Boehringer Ingelheim** ที่ใช้สัตว์ในสถานดำเนินการหรือการปฏิบัติงานที่ต้องใช้สัตว์

พิธีสารนาโกย่า Nagoya Protocol

Boehringer Ingelheim สนับสนุนเป้าหมายของอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยความหลากหลายทางชีวภาพ (UN CBD) และพิธีสารนาโกย่าและยินดีที่จะจัดการกับแง่มุมของความหลากหลายทางชีวภาพที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมในธุรกิจและซัพพลายเชน ดังนั้นซัพพลายเออร์จึงรับรองและรับประกันว่าวัตถุดิบพืช สัตว์หรือจุลินทรีย์หรือความรู้ดั้งเดิมใด ๆ ซึ่งอยู่ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ในการเข้าถึงและแบ่งปันผลประโยชน์ของทรัพยากรพันธุกรรมหรืออยู่ภายใต้มาตรการเข้าถึงทรัพยากรพันธุกรรมตามพิธีสารนาโกย่าว่าด้วยการเข้าถึงทรัพยากรพันธุกรรมและการแบ่งปันผลประโยชน์ที่ได้จากการใช้ทรัพยากรพันธุกรรมอย่างยุติธรรมและเท่าเทียมเพื่ออนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยความหลากหลายทางชีวภาพที่ให้กับ **Boehringer Ingelheim** จะปฏิบัติตามข้อกำหนดของพิธีสารนาโกย่าตามที่บันทึกไว้ในประเทศต้นกำเนิดของวัตถุดิบดังกล่าว

แร่ธาตุที่อยู่ภายใต้ข้อขัดแย้ง

ซัพพลายเออร์ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ที่จัดหาให้กับ **Boehringer Ingelheim** ไม่มีโลหะที่ได้จากแร่ธาตุหรืออนุพันธ์ของพวกแร่ธาตุที่มาจากพื้นที่ขัดแย้งที่ให้การสนับสนุนทางการเงินหรือผลประโยชน์โดยตรงหรือทางอ้อมแก่กลุ่มติดอาวุธที่ละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างร้ายแรง

ความเป็นส่วนตัว และการป้องกันข้อมูล

ซัพพลายเออร์จะต้องเคารพในตัวบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น จากผู้ป่วย พนักงาน ลูกค้า) จะต้องมีการคุ้มครองข้อมูลตลอดเวลา ซัพพลายเออร์จะต้องปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ดำเนินการให้กับหรือเก็บรวบรวมจาก **Boehringer Ingelheim** และมีการป้องกันการสูญหาย การนำไปใช้ในทางที่ผิด การถูกขโมย การถูกหลอกลวง การเข้าถึงข้อมูลอย่างไม่ถูกต้อง การเปิดเผย หรือการเปลี่ยนแปลงข้อมูล รวมถึงการสื่อสาร และ/หรือ การเผยแพร่ข้อมูลที่ได้จากหรือในฐานะตัวแทนของ **Boehringer Ingelheim** โดยไม่ได้รับอนุญาต

การเก็บรักษาความลับ

ซัพพลายเออร์จะปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของ **Boehringer Ingelheim** ซัพพลายเออร์ที่ต้องการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นความลับกับ **Boehringer Ingelheim** จะต้องทำข้อตกลงการรักษาความลับกับ **Boehringer Ingelheim** ล่วงหน้า ซัพพลายเออร์จะต้องแน่ใจและเตรียมพร้อมที่จะแสดงให้เห็นว่ามีมาตรการที่เหมาะสมในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่เป็นความลับอื่น ๆ การใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดเผย หรือ การสูญหายของข้อมูลที่เป็นความลับของ **Boehringer Ingelheim** จะต้องรายงานไปยัง **Boehringer Ingelheim Office of Ethics** ทันที (ดูหัวข้อคำถามหรือข้อกังวล)

ระเบียบการจัดเก็บข้อมูลทางธุรกิจอย่างถูกต้อง

เอกสารและบันทึกทางการเงินทั้งหมดจะต้องเป็นไปตามหลักการบัญชีที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป สิ่งบันทึกจะต้องถูกต้องในทุกแง่มุม สามารถอ่านออกได้โปร่งใส และแสดงถึงการชำระหนี้และธุรกรรมที่เกิดขึ้นจริง

ทรัพย์สินทางปัญญา

จะต้องเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา การถ่ายทอดเทคโนโลยีและความรู้ จะกระทำในลักษณะที่ปกป้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

ข้อปฏิบัติทางการค้า

ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการนำเข้าและส่งออก กฎระเบียบและมาตรการคว่ำบาตรของประเทศที่ซัพพลายเออร์อาศัยอยู่ ไม่ว่าจะ เป็นสหรัฐอเมริกา หรือประเทศอื่น ๆ ที่มีการทำธุรกรรมด้วย ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงการนำเข้า การส่งออก การส่งออกซ้ำ การโอน หรือการเปิด เผย รวมทั้งการถ่ายโอนสินค้า ซอฟต์แวร์ เทคโนโลยี หรือการช่วยเหลือทาง เทคนิคประเภทใด ๆ ซึ่งอาจอยู่ภายใต้ข้อจำกัดทางการค้าไม่ว่าจะถ่ายโอน ด้วยวิธีใดก็ตาม ซัพพลายเออร์จะต้องร่วมมือกับ **Boehringer Ingelheim** เกี่ยวกับการกำหนดข้อจำกัดการควบคุมการส่งออกที่เกี่ยวข้อง ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการนำเข้าและส่งออก กฎระเบียบ และมาตรการคว่ำบาตรของประเทศที่ซัพพลายเออร์อาศัยอยู่ ไม่ว่าจะ เป็น สหรัฐอเมริกา หรือประเทศอื่น ๆ ที่มีการทำธุรกรรมด้วย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่ จำกัดแค่เพียงการนำเข้า การส่งออก การส่งออกซ้ำ การโอน หรือการเปิดเผย รวมทั้งการถ่ายโอนสินค้า ซอฟต์แวร์ เทคโนโลยี หรือการช่วยเหลือทาง เทคนิคประเภทใด ๆ ซึ่งอาจอยู่ภายใต้ข้อจำกัดทางการค้าไม่ว่าจะถ่ายโอน ด้วยวิธีใดก็ตาม ซัพพลายเออร์จะต้องร่วมมือกับ **Boehringer Ingelheim** เกี่ยวกับการกำหนดข้อจำกัดการควบคุมการส่งออกที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายอื่นทางการค้าและศุลกากรที่บังคับใช้อย่างเต็มที่

ขีดผลประโยชน์

ซัพพลายเออร์ควรหลีกเลี่ยงการมีปฏิสัมพันธ์ใด ๆ กับพนักงานของ **Boehringer Ingelheim** ที่อาจก่อให้เกิดปัญหาที่พนักงานนั้นที่ทำหน้าที่ เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ **Boehringer Ingelheim** เช่น ซัพพลายเออร์ไม่ควรว่าจ้างหรือจ่ายเงินใด ๆ ให้กับพนักงานของ **Boehringer Ingelheim** ที่ไม่ใช่ตามสัญญาของ **Boehringer Ingelheim** ที่เกี่ยวข้อง หากพนักงานของซัพพลายเออร์มีความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับพนักงานของ **Boehringer Ingelheim** หรือหากซัพพลายเออร์มีความสัมพันธ์อื่นใดกับพนักงานของ **Boehringer Ingelheim** ที่อาจแสดงถึงผลประโยชน์ทับซ้อน ซัพพลายเออร์ควรเปิดเผยข้อเท็จจริงนี้ต่อ **Boehringer Ingelheim**

การทดลองทางคลินิก

เมื่อมีการทดลองทางคลินิกในนามของ **Boehringer Ingelheim** การทดลองทางคลินิกทั้งหมดจะต้องดำเนินการตามมาตรฐานสากลของแนวทางปฏิบัติทางคลินิกที่ดี ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในประเทศ และปฏิบัติตามหลักจริยธรรม ดังนั้นจึงเป็นเรื่องสำคัญที่การทดลองเหล่านี้จะดำเนินการโดยคำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยของอาสาสมัครที่เข้าร่วมการทดลองให้มากที่สุด ในขณะที่คำนึงถึงผลประโยชน์ทางวิทยาศาสตร์และสังคม

ตัวอย่างทางชีวภาพของมนุษย์

การใช้ตัวอย่างทางชีวภาพจากมนุษย์ (**Human Biospecimens; HB**) และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง (เช่น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้บริจาค) มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาใหม่และผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในการตรวจวินิจฉัย ซึ่งช่วยให้สามารถตรวจหา ป้องกัน วินิจฉัย แทรกแซงรักษาและทำให้โรคหายขาดได้ **Boehringer Ingelheim** มุ่งมั่นที่จะใช้ตัวอย่างทางชีวภาพจากมนุษย์และข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างมีความรับผิดชอบโดยปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข้อบังคับ และข้อกำหนดภายในตามนโยบายองค์กรของ **Boehringer Ingelheim** รวมถึงแนวปฏิบัติในการเก็บและใช้ตัวอย่างทางชีวภาพจากมนุษย์ **Boehringer Ingelheim** จะใช้มาตรฐานขั้นสูงด้านจริยธรรม กฎหมาย คุณภาพ ความเป็นส่วนตัว และการปกป้องข้อมูลในทุกขั้นตอนของการเก็บ การรวบรวม การจัดเก็บรักษา และการวิเคราะห์ที่ดำเนินการ ซัพพลายเออร์ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับตัวอย่างทางชีวภาพจากมนุษย์ และจำเป็นต้องมีการขอความยินยอม (และการพร้อมใจ ตามความเหมาะสม) ในการเก็บตัวอย่างทางชีวภาพจากมนุษย์

คุณภาพสินค้าและความสมบูรณ์ของห่วงโซ่อุปทาน

ซัพพลายเออร์ที่เกี่ยวข้องในการจัดหา การผลิต การบรรจุ การบรรจุซ้ำ การทดสอบ การจัดเก็บและการจัดจำหน่ายวัสดุ / ผลิตภัณฑ์ ในนามของ **Boehringer Ingelheim** จะต้องดำเนินการให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านคุณภาพที่บังคับใช้และแนวปฏิบัติที่ดีในการผลิต แนวปฏิบัติที่ดีในการจัดจำหน่ายและแนวปฏิบัติที่ดีทางห้องปฏิบัติการสำหรับ ตลาดที่ผลิต จัดทะเบียน และจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ซัพพลายเออร์จะต้องตรวจสอบความถูกต้องในซัพพลายเชนของตน หลีกเลี่ยงการปลอมแปลง และการปลอมปนเพื่อปกป้องผู้ป่วยและผลิตภัณฑ์ (**WHO; EU Falsified Medicine Directive; US Drug Quality and Security Act**)

การตลาดและการโฆษณา

สื่อและกิจกรรมทางการตลาดและการส่งเสริมการขายทั้งหมดต้องเป็นไปตามมาตรฐานจริยธรรมระดับสูงทางการแพทย์และวิทยาศาสตร์ และเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เมื่อมีการดำเนินงานกับบุคคลากรทางการแพทย์ ผู้ป่วย หรือผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพสัตว์ ซัพพลายเออร์ทุกรายจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติของอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องซึ่งมีผลบังคับใช้ที่รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง สภาเภสัชกรรมและอุตสาหกรรมด้านเภสัชกรรมของสหภาพยุโรป (**European Federation of Pharmaceutical Industries & Associations; EFPIA**) สหพันธ์ผู้ผลิตและสมาคมเภสัชภัณฑ์นานาชาติ (**International Federation of Pharmaceutical Manufacturers & Associations; IFPMA**) และสมาคมผู้วิจัยและผลิตเภสัชภัณฑ์แห่งสหรัฐอเมริกา (**Pharmaceutical Research and Manufacturers of America; PhRMA**)

ความหลากหลายในความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

Boehringer Ingelheim ตระหนักดีว่าความสามารถและมุมมองที่หลากหลายมีความสำคัญต่อการประสบความสำเร็จโดยเฉพาะอย่างยิ่งในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งหมดของเรา **Boehringer Ingelheim** พยายามจัดหาสินค้าบริการและวัสดุคุณภาพสูงจากบริษัทที่มีพนักงานเป็นชนกลุ่มน้อย ผู้หญิง ทหารผ่านศึก ผู้พิการ และ / หรือเลสเบียน เกย์ ไบเซ็กชวล หรือคนข้ามเพศหรือผู้ที่แสดงออกถึงความหลากหลายทั่วไป ซัพพลายเออร์ควรทำเช่นเดียวกัน

กระบวนการ

พนักงานของ **Boehringer Ingelheim** จะปฏิบัติตามข้อกำหนดเมื่อมีการซื้อสินค้าหรือบริการ ปัญหาและ / หรือการเจรจาใด ๆ ในทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการซื้อที่เสนอไว้จะประสานงานโดยฝ่ายจัดซื้อ พนักงานของ **Boehringer Ingelheim** จะให้ข้อมูลและความช่วยเหลือทางเทคนิคตามที่จำเป็น สิ่งสำคัญคือต้องทราบว่าควรเริ่มงานหลังจากที่ซัพพลายเออร์ได้รับคำสั่งซื้อหรือสัญญาที่ลงนามแล้วเท่านั้น การเริ่มงานโดยไม่มีข้อตกลงตามสัญญาถือเป็นความเสี่ยงของซัพพลายเออร์เอง เมื่อมีการออกไปสั่งซื้อใบแจ้งหนี้ที่เกี่ยวข้องจะต้องมีหมายเลขใบสั่งซื้อดังกล่าวในใบแจ้งหนี้ นอกจากนี้ยังมีบางกรณีที่ต้องขอข้อมูลคุณสมบัติอย่างเป็นทางการก่อนใช้วัสดุและบริการ

การใช้ชื่อ เครื่องหมายทางการค้า หรือโลโก้ของ **Boehringer Ingelheim**

ห้ามใช้ชื่อ **Boehringer Ingelheim** เครื่องหมายการค้าหรือข้อมูลอื่นที่คล้ายคลึงกันในการโฆษณาของซัพพลายเออร์ สื่อสิ่งพิมพ์ หรือการรับรองผลิตภัณฑ์ โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก **Boehringer Ingelheim**

สื่อและการประชาสัมพันธ์

Boehringer Ingelheim ได้กำหนดนโยบายและขั้นตอนสำหรับการสื่อสารกับภายนอก มีเพียงเจ้าหน้าที่ของ **Boehringer Ingelheim** ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่สามารถออกแถลงการณ์เกี่ยวกับ **Boehringer Ingelheim** หรือ ผลิตภัณฑ์ของ **Boehringer Ingelheim** ต่อสื่อหรือสาธารณชนได้



4.2. สิทธิแรงงานและมนุษยชน

ตัวซัพพลายเออร์เองและซัพพลายเออร์ที่อยู่ในซัพพลายเชนของต้นจะต้องสนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชนที่ประกาศในระดับสากล (ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนปี 1948 และอนุสัญญาพื้นฐาน 8 ประการของ ILO) และต้องมีการตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิ

การเลือกอาชีพอย่างอิสระ

ซัพพลายเออร์จะต้องไม่ใช่แรงงานที่ถูกบังคับ แรงงานขัดหนี้ หรือแรงงานในเรือนจำที่ไม่สมัครใจหรือแรงงานที่ถูกบังคับในรูปแบบอื่น ๆ พนักงานต้องไม่มอบหนังสือเดินทางหรือเอกสารทางกฎหมายอื่น ๆ หรือจ่ายค่าธรรมเนียมให้นายจ้างก่อนเริ่มงาน

แรงงานเด็กและเยาวชน

ซัพพลายเออร์จะต้องไม่ใช่แรงงานเด็ก การจ้างคนงานที่อายุต่ำกว่า 18 ปี จะทำได้เฉพาะงานที่ไม่เป็นอันตรายเท่านั้น (ตามที่กำหนดไว้ในอนุสัญญา ILO ฉบับที่ 138 + ฉบับที่ 182) และเมื่อแรงงานอายุน้อยนั้นมีอายุเกินเกณฑ์ที่กำหนดตามกฎหมายของประเทศสำหรับการจ้างงานหรืออายุที่กำหนดสำหรับการสำเร็จการศึกษาภาคบังคับ

การไม่เลือกปฏิบัติ

ซัพพลายเออร์จะจัดสถานที่ทำงานที่ปราศจากการคุกคามและการเลือกปฏิบัติ การเลือกปฏิบัติด้วยเหตุผลด้านเชื้อชาติ สีผิว อายุ เพศ รสนิยมทางเพศ ชาติพันธุ์ ความทุพพลภาพ ข้อมูลทางพันธุกรรม ศาสนา สถานภาพทางการทหาร ความคิดเห็นทางการเมือง การเป็นสมาชิกสหภาพ หรือสถานภาพการสมรส นั้นจะไม่สามารถยอมรับได้

การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

ซัพพลายเออร์จะจัดสถานที่ทำงานที่ปราศจากการปฏิบัติที่รุนแรงและไร้มนุษยธรรมหรือการคุกคามรวมถึงการคุกคามทางเพศ การล่วงละเมิดทางเพศ การลงโทษทางกาย การบีบบังคับทางจิตใจหรือทางกาย หรือการล่วงละเมิดทางวาจาต่อคนงาน

เสรีภาพของสมาคม

การสื่อสารอย่างเปิดเผยและการมีส่วนร่วมโดยตรงกับคนงาน (และ / หรือเจ้าหน้าที่สหภาพแรงงานที่ได้รับมอบหมาย หากมี) เพื่อแก้ไขปัญหาในสถานที่ทำงานและการชดเชย ซัพพลายเออร์จะต้องเคารพสิทธิของคนงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายของประเทศ การเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมสหภาพแรงงาน การหาตัวแทนและเข้าร่วมสหภาพคนงาน คนงานควรสื่อสารได้อย่างเปิดเผยกับฝ่ายบริหารเกี่ยวกับสภาพการทำงานโดยไม่ถูกคุกคามจากการตอบโต้ การข่มขู่ หรือการล่วงละเมิด

การค้ามนุษย์ Modern Slavery

เราทราบว่าในแต่ละประเทศและส่วนใหญ่ในบริบทของผู้รับเหมาและผู้รับเหมาช่วงต่อนั้น สิ่งที่เราเรียกว่าการเป็นทาสสมัยใหม่สามารถเกิดขึ้นได้ การเป็นทาสสมัยใหม่ทุกประเภทไม่เป็นไปตามหลักจริยธรรมของเรา เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์/ ผู้รับเหมาและผู้รับเหมาช่วงต่อนั้นต่อสู้กับระบบทาสสมัยใหม่ในรูปแบบใด ๆ



4.3. สุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

ซัพพลายเออร์จะจัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพรวมถึงที่พักอาศัยที่จัดหาให้โดยบริษัท

การคุ้มครองพนักงาน

ซัพพลายเออร์จะต้องปกป้องคนงานทุกเพศและทุกวัยจากการได้รับอันตรายทางเคมี ทางชีวภาพ และทางกายภาพและจากงานที่ต้องใช้แรงกายที่มากเกินไปในที่ทำงานและที่พักอาศัยที่บริษัทจัดหาให้

ซัพพลายเออร์ต้องจัดให้มีการควบคุมที่เหมาะสม ขั้นตอนการทำงานที่ปลอดภัย การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน และมาตรการป้องกันทางเทคนิคที่จำเป็นเพื่อลดความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน และหากไม่สามารถควบคุมอันตรายได้ดีพอด้วยวิธีการดังกล่าว ซัพพลายเออร์จะต้องจัดหาอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่เหมาะสมให้กับพนักงาน และต้องจัดให้มีแผนงานการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อค้นหา วัตถุประสงค์ และการป้องกันอุบัติเหตุ/ เหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้น

ความปลอดภัยในกระบวนการ

ซัพพลายเออร์จะต้องมีแผนงานการป้องกันหรือลดการปล่อยสารเคมีหรือสารชีวภาพโดยไม่ได้ตั้งใจที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานและกระบวนการต่างๆ

ซึ่งแผนงานจะต้องสามารถรองรับความเสี่ยงทางกายภาพได้

การเตรียมความพร้อมในกรณีฉุกเฉินและการตอบสนอง

ซัพพลายเออร์จะต้องค้นหาและประเมินสถานการณ์ฉุกเฉินในสถานที่ทำงานและที่พักอาศัยที่บริษัทจัดหาให้และลดผลกระทบโดยการป้องกันและดำเนินการตามแผนฉุกเฉินและขั้นตอนการรับมือ

ข้อมูลอันตราย

ต้องมีข้อมูลด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับวัตถุอันตราย (*) รวมถึงสารประกอบทางเภสัชกรรมและสารชั้นกลางทางเภสัชกรรม สำหรับให้ความรู้ ฝึกอบรม และปกป้องคนงานจากอันตราย

ซัพพลายเออร์ต้องดำเนินการอย่างรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและมีประสิทธิภาพเพื่อลดผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ต่อสิ่งแวดล้อม ซัพพลายเออร์ได้รับการสนับสนุนให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติเพื่อส่งเสริมให้เกิดความยั่งยืน หลีกเลี่ยงการใช้วัสดุอันตรายหากเป็นไปได้และมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่นำวัสดุกลับมาใช้ใหม่และรีไซเคิล

การขออนุมัติทางสิ่งแวดล้อม

ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่บังคับใช้ทั้งหมดจะต้องได้รับการอนุญาต มีใบอนุญาต มีการจดทะเบียนข้อมูลและข้อจำกัดที่จำเป็นทั้งหมดด้านสิ่งแวดล้อม และมีการปฏิบัติและการรายงานตามข้อกำหนด

ของเสียและการปล่อยของเสีย

ซัพพลายเออร์ต้องมีระบบที่ทำให้แน่ใจได้ถึงความปลอดภัยในการดำเนินการกำจัด การเคลื่อนย้าย การจัดเก็บ การรีไซเคิล การนำกลับมาใช้ใหม่ หรือการจัดการของเสีย การปล่อยมลพิษทางอากาศและการปล่อยน้ำเสีย ทั้งนี้ การปล่อยผลิตภัณฑ์ที่มีฤทธิ์ทางเภสัชกรรมสู่สิ่งแวดล้อม (PIE) เป็นประเด็นที่น่ากังวลเป็นพิเศษและจะต้องลดลงให้เหลือน้อยที่สุดตามมาตรฐานทางวิทยาศาสตร์ ของเสีย น้ำเสีย หรือการปล่อยมลพิษใด ๆ ที่อาจส่งผลเสียต่อสุขภาพมนุษย์หรือสิ่งแวดล้อมจะต้องได้รับการจัดการ มีการควบคุมและบำบัดอย่างเหมาะสมก่อนปล่อยสู่สิ่งแวดล้อม

การรั่วไหลและการปล่อย

ซัพพลายเออร์ต้องมีระบบเพื่อป้องกันและบรรเทาการหกหรือไหลโดยไม่ได้ตั้งใจและการปล่อยสู่สิ่งแวดล้อมและเพื่อหลีกเลี่ยงผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ต่อชุมชนในพื้นที่

การใช้ทรัพยากร การกำจัดคาร์บอนไดออกไซด์ และการตรวจสอบย้อนหลัง

ซัพพลายเออร์จะต้องดำเนินการมาตรการเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและลดการบริโภคทรัพยากรธรรมชาติ นอกจากนี้ซัพพลายเออร์จะต้องจัดหาระบบเพื่อวัดและลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ให้น้อยที่สุดตามพิธีสารก๊าซเรือนกระจก ซัพพลายเออร์จะดำเนินการตรวจสอบแหล่งที่มาของวัตถุดิบที่สำคัญเพื่อส่งเสริมการจัดหาที่ถูกต้องกฎหมายและยั่งยืน

(*) ตาม UN GHS (United Nations Globally Harmonized System)



4.4. การตั้งคำถามหรือข้อกังวล

ซัพพลายเออร์จะต้องใช้ระบบการจัดการเพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและปฏิบัติตามความคาดหวังของหลักการเหล่านี้ รวมถึงข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

ข้อผูกมัดและการรับผิดชอบ

ซัพพลายเออร์ต้องแสดงความมุ่งมั่นต่อหลักการที่อธิบายไว้ในเอกสารนี้ โดยการจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสม

ข้อกำหนดของกฎหมายและลูกค้า

ซัพพลายเออร์จะต้องระบุและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข้อบังคับ แนวทาง มาตรฐาน และข้อกำหนดของลูกค้าที่เกี่ยวข้องและจัดการกับปัญหาที่พบในความรับผิดชอบได้อย่างทันที่และมีประสิทธิภาพ

การประเมินความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง

ซัพพลายเออร์จะต้องมีกลไกในการประเมินและจัดการความเสี่ยงในทุกส่วนที่ระบุไว้ในเอกสารนี้

การจัดทำเอกสาร

ซัพพลายเออร์จะต้องเก็บรักษาเอกสารที่จำเป็นเพื่อแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติที่สอดคล้องกับความคาดหวังเหล่านี้ รวมถึงการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และแนวทางที่เกี่ยวข้อง ซึ่ง **Boehringer Ingelheim** อาจขอตรวจสอบเอกสารนี้ได้ตามข้อตกลงที่ทำร่วมกัน

การฝึกงานและความสามารถ

ซัพพลายเออร์จะต้องมีโปรแกรมการฝึกอบรมที่ทำให้มีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการบริหารจัดการ ในระดับที่เหมาะสม และพนักงานสามารถตอบสนองความคาดหวังเหล่านี้ได้ ตลอดจนกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องและมาตรฐานที่ยอมรับโดยทั่วไป **Boehringer Ingelheim** กำหนดให้ซัพพลายเออร์ที่ระบุต้องผ่านการฝึกอบรมที่มีอบหมายและ / หรือการรับรองตามนโยบาย ขั้นตอน และไม่ถูกละเมิดข้อกำหนด

เฉพาะ ซัพพลายเออร์ที่ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดการฝึกอบรม อาจได้รับการแจ้งเตือนถึงการไม่ปฏิบัติตามที่กำหนด การไม่ปฏิบัติตามที่กำหนดดังกล่าวอาจถือเป็นการละเมิดข้อผูกพันนี้และอาจส่งผลกระทบต่อสัญญาและความสัมพันธ์ของซัพพลายเออร์กับ **Boehringer Ingelheim** รวมถึงความสามารถของ **Boehringer Ingelheim** ในการดำเนินธุรกิจในอนาคต

ความต่อเนื่องทางธุรกิจ

ซัพพลายเออร์มีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาและดำเนินการตามแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจที่เหมาะสมสำหรับการดำเนินงานที่สนับสนุนธุรกิจของ **Boehringer Ingelheim**

การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องโดยกำหนดวัตถุประสงค์ในด้านประสิทธิภาพ การดำเนินการตามแผนงาน และการดำเนินการแก้ไขและการป้องกันที่จำเป็นสำหรับข้อบกพร่องที่พบจากการประเมินภายในและ/ หรือภายนอก การตรวจตราและการตรวจสอบของฝ่ายบริหาร

การสื่อสาร

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์มีระบบที่มีประสิทธิภาพในการสื่อสารหลักการในเอกสารนี้กับพนักงาน ผู้รับเหมาและซัพพลายเออร์

4.5. การยกประเด็นขึ้นมาถกเถียง

พนักงานของซัพพลายเออร์ควรติดต่อฝ่ายกฎหมาย / ฝ่ายกำกับดูแลของตนเองเพื่อแก้ไขปัญหาข้อกังวลด้านจริยธรรมภายในและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ในกรณีที่ข้อกังวลนี้อาจส่งผลกระทบต่อ **Boehringer Ingelheim** ในฐานะคู่สัญญาของซัพพลายเออร์ ซัพพลายเออร์จะต้องแจ้งต่อ **Boehringer Ingelheim Compliance** โดยทันที

ในกรณีที่พนักงานของซัพพลายเออร์เชื่อว่าพนักงานของ **Boehringer Ingelheim** หรือใครก็ตามที่ทำหน้าที่ในนามของ **Boehringer Ingelheim** มีส่วนร่วมในการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือไม่เหมาะสม พนักงานของซัพพลายเออร์ควรรายงานเรื่องนี้ให้ **Boehringer Ingelheim** ทราบโดยทันที นอกจากนี้พนักงานของซัพพลายเออร์และซัพพลายเออร์ในซัพพลายเชนหรือผู้อื่นที่เกี่ยวข้องยังสามารถส่งข้อกังวลดังกล่าวผ่านพอร์ทัล "Speak-up" ของ **Boehringer Ingelheim** ได้ ซึ่งพอร์ทัลนี้รับประกันในการรักษาความลับและหากไม่ต้องการเปิดเผยตัวตนของผู้รายงาน สามารถดูได้ที่หน้า Landing Page ของ บริษัท **Boehringer Ingelheim** ที่

www.boehringer-ingelheim.com ในหัวข้อ "About-us" → "Ethics & Compliance" → "Speak Up"

หรือที่หน้า Landing Page ทางอินเทอร์เน็ตของหน่วยงานใน **Boehringer Ingelheim** ในประเทศที่ทำสัญญา พนักงานทุกคนของซัพพลายเออร์ของเราที่ทำงานโดยตรงหรือทางอ้อมกับ **Boehringer Ingelheim** ควรทราบถึงพอร์ทัลนี้และได้รับการฝึกอบรมการใช้งาน



Copyright

© Boehringer Ingelheim GmbH 2020

All rights reserved. No part of this brochure may be reproduced or transmitted in any form or by means, electronic or photocopy, without permission in writing from Boehringer Ingelheim GmbH.