

## **Avis de confidentialité destiné aux partenaires, aux visiteurs et aux personnes intéressées**

*Dernière révision : 1<sup>er</sup> mai 2018*

*Cet avis de confidentialité explique comment **Boehringer Ingelheim Pharma GmbH & Co. KG** et/ou les sociétés affiliées du groupe de sociétés **Boehringer Ingelheim**, en qualité de contrôleur respectif des données (ci-après « **Boehringer Ingelheim** », « nous » ; « [Responsabilité éditorial](#) ») sélectionnent les données à caractère personnel, les traitent et à quelles fins ils les traitent. Dans tous les cas, la collecte et le traitement des données à caractère personnel seront effectués uniquement en conformité avec la législation en vigueur (notamment, le règlement général sur la protection des données, RGPD).*

*À des fins de communication, de délivrance d'informations et de services et pour les objectifs nécessitant des données à caractère personnel, par exemple nom, coordonnées et fonctions de la personne concernée.*

### **1. Données à caractère personnel que nous sommes susceptibles de traiter**

Les catégories de données suivantes peuvent être collectées et traitées :

- a. Données permettant l'identification**, par exemple nom, sexe, date et lieu de naissance (visiteurs), numéro national d'identification (conducteurs de camion), images (badges), vidéosurveillance (visites de zones contrôlées), identification de l'utilisateur (grâce à l'utilisation d'applications commerciales)
- b. Adresses et coordonnées**, par exemple adresses postales, adresses de courrier électronique, numéros de téléphone, données organisationnelles, notamment société/organisation, département, fonction
- c. Autorisations et leur utilisation**, par exemple adresses IP ou comptes utilisateurs pour wi-fi (réseau invité), services en ligne ou applications commerciales utilisées
- d. Horaires et présence**, par exemple présence dans les locaux de la société ou pour une prestation de services
- e. Activités, tâches et opérations**, par exemple pour les projets

### **2. Objectifs**

D'une manière générale, les informations personnelles peuvent être utilisées pour les objectifs suivants :

- **Communication**, par exemple clarification de questions, échange d'informations ou rendez-vous
- **Documentation d'activités**, par exemple réunions, événements et accords

## **Avis de confidentialité destiné aux partenaires, aux visiteurs et aux personnes intéressées**

- **Gestion des réclamations et résolution des conflits, exercice ou défense d'un droit en justice**

Concernant les partenaires commerciaux, par exemple fournisseurs, clients, sous-traitants, prestataires de services ou partenaires du chempark, elles peuvent également être utilisées pour les objectifs suivants :

- **Règlement de transactions**, par exemple paiement, gestion des factures et des contrats
- **Logistique**, par exemple transport
- **Gestion des autorisations et des identités pour les services électroniques**, notamment assistance technique et dépannage
- **Communication administrative**, par exemple promotion des ventes et développement de produits
- **Surveillance**, par exemple pour se conformer à nos obligations légales, en particulier obligations de contrôle de conformité des partenaires commerciaux
- **Contrôles et enquêtes**

En ce qui concerne les représentants des médias, les personnes intéressées et les visiteurs, elles peuvent être utilisées pour les objectifs suivants :

- **Identification et autorisation**
- **Délivrance d'informations et de services demandés**, par exemple lettre d'information
- **Surveillance, contrôles de sécurité**

Le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire pour les activités indiquées ci-dessus. La base juridique de ce traitement, sauf disposition contraire, est constituée par l'article 6 (1) b) du RGPD (exécution des contrats), l'article 6 (1) f) du RGPD (intérêts légitimes) ou l'article 6 a) du RGPD lorsque vous avez donné votre consentement.

## **Avis de confidentialité destiné aux partenaires, aux visiteurs et aux personnes intéressées**

### **3. Surveillance et investigation**

Différentes méthodes sont utilisées pour protéger la confidentialité des données et pour notre sécurité informatique contre différentes menaces (logiciel malveillant, attaques de pirates informatiques, spam, espionnage et vol de propriété intellectuelle), par exemple les données échangées sont examinées quant à la présence de virus et les données de connexion sont analysées vis-à-vis d'anomalies éventuelles.

Afin de se conformer aux restrictions existantes concernant l'exportation et le paiement – par exemple, les sociétés et les personnes figurent sur des listes de gouvernements différents – les données des partenaires commerciaux peuvent être contrôlées par rapport à ces listes.

En outre, en cas de suspicions rapportées par l'intermédiaire de la ligne téléphonique de conformité, en cas d'investigations officielles et de défense contre des réclamations, une investigation et, le cas échéant, la délivrance de données et de documents concernant le cas en question et les personnes concernées peuvent être nécessaires.

Dans tous les cas, les règlements internes, les exigences légales et les droits personnels des personnes concernées sont respectés.

### **4. Principes de traitement**

Des mesures techniques et organisationnelles raisonnables sont mises en œuvre pour la sécurité des données par l'intermédiaire de règlements internes et – si les données sont traitées par un prestataire de services externe – au moyen d'accords contractuels appropriés, par exemple par l'utilisation de clauses de contrats standard de l'UE pour le traitement des données en dehors de l'Union européenne.

### **5. Transfert / divulgation des données**

Conformément aux exigences légales et aux règlements internes existants, les données nécessaires pour la réalisation de l'objectif correspondant peuvent être transmises à d'autres instances internes et externes dans les cas suivants :

#### **1. Obligation de déclaration aux autorités réglementaires et application des droits**

En tant que laboratoire pharmaceutique, nous sommes soumis à des réglementations spécifiques, notamment la pharmacovigilance. Certaines de ces lois nous imposent d'envoyer des comptes rendus aux instances régulatrices ou à d'autres autorités à travers le monde (y compris dans les pays qui disposent d'un niveau différent de protection des données par rapport à l'UE). Nous ne fournissons aux autorités que les données à caractère personnel que nous avons l'obligation légale de communiquer.

Afin de protéger vos droits ou les droits de tierces parties, nous pouvons également divulguer des données à des détenteurs de droits, des consultants et des autorités conformément aux dispositions légales.

## **Avis de confidentialité destiné aux partenaires, aux visiteurs et aux personnes intéressées**

### **2. Prestataires de services**

Nous engageons les prestataires de services à traiter vos données à caractère personnel pour la réalisation des objectifs décrits dans ce document d'information sur la protection des données. Ces prestataires de services traitent les données uniquement pour notre compte, conformément à nos instructions et sous notre contrôle, conformément à cette déclaration de confidentialité des données.

### **3. Sociétés du groupe Boehringer Ingelheim**

En tant que partie intégrante d'un groupe mondial de sociétés, nous engageons d'autres sociétés du groupe Boehringer Ingelheim nous apportant leur aide dans le traitement des données. Ces sociétés du groupe traitent les données exclusivement pour les objectifs stipulés dans cette déclaration de protection des données.

### **4. Transfert de données à des destinataires en dehors de l'UE**

Certains de ces prestataires de services ainsi que des sociétés du groupe Boehringer Ingelheim traitent les données à caractère personnel en dehors de l'UE. Dans ce type de cas, nous assurons un niveau adéquat de protection des données conformément à la législation européenne (généralement par des clauses contractuelles standard de l'UE publiées par la Commission européenne).

## **6. Stockage des données**

Les données à caractère personnel ne seront conservées que le temps nécessaire pour atteindre l'objectif suivi et pour répondre aux exigences réglementaires, en règle générale pendant la durée de la relation contractuelle correspondante, y compris une éventuelle période de rétention statutaire.

Pour les partenaires commerciaux, la suppression interviendra généralement 10 ans après le dernier contact ; pour les autres personnes, c'est-à-dire les visiteurs ou les abonnés aux informations/lettres d'information, 5 ans après le dernier contact ou sur demande.

L'effacement des données est effectué dans le cadre des procédures de suppression de routine mises en œuvre par les gestionnaires de processus.

## **7. Vos droits**

Vous pouvez demander des informations sur les données à caractère personnel que nous conservons. Si vous avez fourni des données à caractère personnel sur la base d'un contrat ou d'un consentement, vous avez le droit de recevoir ces données sous un format commun et lisible par une machine.

Dans certains cas justifiés, vous pouvez également demander leur suppression, leur correction ou la limitation du traitement de vos données. Si vos données à caractère personnel sont transférées dans un pays en dehors de l'UE ne fournissant pas une

## **Avis de confidentialité destiné aux partenaires, aux visiteurs et aux personnes intéressées**

protection adéquate des données, vous pouvez demander une copie du contrat fournissant une protection adéquate des données à caractère personnel.

Lorsque vous fournissez votre consentement à l'utilisation de vos données à caractère personnel, vous pourrez retirer ce consentement à tout moment avec un effet postérieur.

Si nous utilisons vos données à caractère personnel sur la base d'un équilibre d'intérêts, vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données. Dans ce cas, nous n'utiliserons plus vos données à moins que nos intérêts prévalent. Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données pour des objectifs marketing directs, par exemple la réception de publipostages, à tout moment et sans autre considération.

### **8. Nous contacter**

Si vous avez des questions sur l'utilisation de vos données à caractère personnel, cette déclaration de protection des données ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à tout moment à l'aide du lien suivant « [Responsabilité éditorial](#) » ou vous pouvez contacter directement notre responsable de la protection des données :

Courrier électronique : [protection\\_donnees@boehringer-ingelheim.com](mailto:protection_donnees@boehringer-ingelheim.com)

Si vous avez des questions ou des préoccupations, vous pouvez également contacter l'autorité supérieure de protection des données qui nous supervise :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

3 Place de Fontenoy  
TSA 80715  
75334 PARIS CEDEX 07  
Téléphone : +33 (0)1 53 73 22 22

<https://www.cnil.fr/>

Cet avis de confidentialité peut être mis à jour régulièrement, le cas échéant.